

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4808

פרטים כלליים

המשרד הפונה מכס ומע"מ	התקבל בוועדת הפטור 29.10.2024	תאריך דיון 24.12.2024
--------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות שירותי SOC	מטרת הפניה הרחבת התקשרות	תקנת חוק (3)(4)(ב)	מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה 14.08.2024	מספר פנייה 8001294538
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	---	--------------------------

חברי ועדה נוכחים

אורי שאשא
אריאל פרץ
אביתר שמואל פרץ

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועץ משפטי
סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (3)(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות הערות: ספקים

התקשרות המשך נוספת

שם ספק	מלם מערכות בע"מ	ח.פ.	520044041	סטטוס ספק	סוג ספק
--------	-----------------	------	-----------	-----------	---------

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.11.2024	24.12.2024	13.01.2033	13.01.2033	13.01.2033	6,306,300	6,306,300	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות הערות: ספקים

זכות ברירה (אופציה)

שם ספק	מלם מערכות בע"מ	ח.פ.	520044041	סטטוס ספק	סוג ספק
--------	-----------------	------	-----------	-----------	---------

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	אומדן	סכום מאושר	מטבע
14.01.2033	14.01.2033	13.01.2039	13.01.2039	13.01.2039	4,127,844	4,127,844	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

1. מכס ומע"מ ברשות המיסים (להלן - המשרד) מבקש הרחבת התקשרות עם מלם מערכות בע"מ (להלן - החברה) עבור קבלת שירותי SOC.

2. מערכת "שער עולמי" היא המערכת לניהול סחר החוץ של מדינת ישראל. המערכת מהווה פלטפורמה מחשובית לניהול סחר החוץ בסביבת עבודה אינטרנטית, הפועלת עם מסרים אלקטרוניים, מספקת גישה וזמינות למאגרי מידע ומשתפת את כל הגורמים הרלוונטיים באמצעות בסיס נתונים אחד.
3. מערכת "שער עולמי" מוגדרת כתשתית מדינה קריטית ולפיכך, בהתאם להנחיית מערך הסייבר הלאומי מיום 09.04.2018, נדרש, בין היתר, לבצע ניטור של המערכת באמצעות צוות ניטור ובקרה (SOC). מערך הסייבר הנחה לבצע ניטור של המערכת 24/7.
4. צוות SOC עוקב אחר איומי אבטחה פוטנציאליים והפרות בזמן אמת ומבצע פעולות בעת הצורך כדי להגן על הנכסים הקריטיים של המשרד. באמצעות השירות, המשרד יכול להגן על עצמו מפני איומי סייבר ולהפחית את הסיכון לאירועי אבטחה.
5. עד לאחרונה, המשרד קיבל שירות SOC באמצעות התקשרות עם חברת אייסיטיביט פתרונות בע"מ מכוח מכרז פומבי מספר 13/2018 בנושא "ייעוץ ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר". התקשרות זו הינה התקשרות מסגרת לרכישת שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע, כאשר התמורה עבורם הינה תמורה שעתית.
6. מתן שירות ה-SOC באמצעות החברה הסתיים לאחר שנמצא שזו אינה הפלטפורמה החוזית המתאימה לכך.
7. נושא רכישת שירות ה-SOC נדון בעבר על ידי חברי וועדת המרכזים המשרדית מספר פעמים. במסגרת הדיונים עלו החלופות הבאות:
- 7.1 מכרז משותף עם שע"מ – משע"מ נמסר כי אין יתרון באיחוד ההתקשרויות לספק אחד אשר ייתן את השירות המבוקש גם לשע"מ וגם למשרד. המערכות בשע"מ ומערכת שער עולמי הן מערכות שונות לחלוטין, בעלות תשתיות שונות ויושבות במיקומים נפרדים.
- 7.2 קבלת השירות באמצעות ה-SOC הממשלתי - רשות המיסים קיבלה בסופי שבוע שירות באמצעות השירות הממשלתי GSOC. השירות מהווה מעטפת ניטור חיצונית בלבד ויכול לשמש כשכבת הגנה נוספת. נוכח היותה של מערכת שער עולמי תשתית מדינה קריטית ונוכח היקף איומי הסייבר להם היא חשופה, המנחה ממערך הסייבר הלאומי וה-CISO של המכס קבעו שהשירות הממשלתי אינו יכול להוות שירות SOC בלעדי.
- 7.3 הרחבת ההתקשרות עם חברת מלם - תקופת ההתקשרות בין רשות המיסים לבין מלם החלה בתאריך 01.09.2008 לאחר שהחברה זכתה במכרז פומבי לאספקת שירותי מיקור חוץ לפיתוח, הקמה ותפעול של מערכת סחר חוץ דור חדש – "שער עולמי". בתאריך 15.1.23 עלתה הפעימה האחרונה של המערכת לאוויר והחל ממועד זה החלה תקופת התחזוקה של המערכת ל-10 שנים ו-6 שנות אופציה. במסגרת הסכם ההתקשרות אשר נחתם בין הצדדים, סיפקה חברת מלם שירות SOC בסיסי. שירות זה, התבסס על דרישות אבטחת המידע שנכללו במכרז שפורסם בשנת 2004. הגורמים המקצועיים האחראים על תחום אבטחת מידע מצאו שדרישות אלה אינן מספקות ואינן תואמות את רמת השירות וההנחיות העדכניות הנדרשות. בנסיבות אלה, הפסיקה חברת מלם לספק שירות זה. הרחבת ההתקשרות עם מלם תאפשר איחוד של שני השירותים תחת מרכז ניטור לוגי אחד – שירות SOC ושירות NOC שהחברה התחייבה לספק במסגרת הסכם ההתקשרות שנחתם איתה. לדברי הגורם המקצועי במשרד, תפיסה תפעולית אשר מאחדת את מוקדי הניטור המתמחים בתחום ה-NOC וה-SOC תחת מרכז בקרה אחוד (SNOC) משפרת באופן משמעותי את שיתוף הידע, מקצרת את הזמן הנדרש לטיפול באיומי אבטחת מידע שונים ומקנה לרשות המיסים את מירב היתרונות.
- 7.4 מכרז עצמאי עבור מינהל המכס – בהשוואה בין החלופות של הרחבת ההתקשרות עם חברת מלם לטובת קבלת שירות זה לבין מכרז, המשרד סבור שההתקשרות עם חברת מלם כדאית יותר מבחינה מקצועית ומבחינה כלכלית.
8. לאחר מו"מ שנערך בין מר ליונל עמר לחברת מלם, חברת מלם הגישה הצעת מחיר לשירותי SOC בעלות של 49,000 ₪ לחודש לא כולל מע"מ.
9. באשר לתנאים זהים או מטיבים השיב המשרד כי התמורה לשעת עבודה עבור ביצוע השירות המבוקש נמוכה מהתעריפים לשעת עבודה אשר פורטו בהצעת המחיר של חברת מלם למכרז ועל כן מדובר בתנאים מטיבים.
10. בחוות דעתו של מערך הדיגיטל מיום 28.10.2024 צוין כי על פי ניתוח החלופות שהציגה הרשות, ניטור המערכת עם הספק המתפעל את המערכת נראה סביר. יחד עם זאת, על פי החלטת ממשלה 2443 להגנת המערכות הממשלתיות בתחום הסייבר, על המשרד להתחבר, בנוסף, לניטור ובקרה של ה-SOC הממשלתי. לאור האמור הומלץ לאשר את הרחבת ההתקשרות.
11. גב' סופי פרכטמן רכזת משרדים מנהליים ממליצה לאשר את הרחבת ההתקשרות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אביתר שמואל פרץ	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:
אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000012543 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.